

Zmluva o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd

uzatvorená v zmysle zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVK“) a v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „ObZ“)

registračné číslo zmluvy:

920/272/17P

článok č. 1 Zmluvné strany

Dodávateľ

Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.		
V zastúpení:	Ing. Robert Tencer, generálny riaditeľ PVPS, a.s. splnomocnený na zastupovanie plnomocenstvom zo dňa 28.11.2016 Ing. Patrik Tkáč, PhD., FCCA., obchodný riaditeľ PVPS, a.s. splnomocnený na zastupovanie plnomocenstvom zo dňa 02.10.2006	
Sídlo:	Hraničná 662/17, 058 89 Poprad	
IČO:	36 500 968	DIČ: 2021918459 IČ DPH: SK2021918459
Zástupca vo veciach technických:	vedúci divízie / správca obvodu	
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.	
IBAN:	SK2602000000001930769056	SWIFT/BIC: SUBASKBX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10301/P	

Odberateľ
(Producent)

Mesto Spišské Podhradie		
Štatutárny zástupca:	MVDr. Michal Kapusta, primátor mesta	
Ulica:	Mariánske námestie	
Číslo súpisné/orientačné:	37	
Obec:	Spišské Podhradie	PSČ: 053 04
IČO:	00329622	DIČ: 2020717886 IČ DPH:
Zástupca vo veciach technických:		
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.	
IBAN:	SK4456000000003412485001	SWIFT/BIC: KOMASK2X
Registrácia:	zo zákona	

Vlastník

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.		
V zastúpení:	Ing. Eduard Macejka, riaditeľ sekcie správy nehnuteľností a interných služieb	
Ulica:	Mlynské nivy	
Číslo súpisné / popisné:	44/a	
Obec:	Bratislava	PSČ: 825 11
IČO:	35815256	DIČ: 2020259802 IČ DPH: SK2020259802
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.	
IBAN:	SK5511000000002647000019	SWIFT/BIC: TATRKBX
Registrácia:	Obch. register Okr. súdu Bratislava 1, odd: Sa, vložka č: 2749/B	

Miesto odberu

Názov odberu:	Budova	technické číslo odberu:	914-61040
Ulica:	Komenského		
Číslo súpisné/popisné:	1089/55	kód obce:	272
Obec:	Spišské Podhradie	PSČ:	053 04
Činnosť:	služby		

článok č. 2 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je
- | | |
|--|-----|
| odvádzanie pitnej vody verejným vodovodom | áno |
| odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou | nie |
| odvádzanie zrážkových vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou | nie |
2. Predmetom zmluvy je takisto ručiteľské prehlásenie vlastníka voči dodávateľovi o úhrade dlhov za vodné a stočné v prípade, že ich v lehote splatnosti neuhradí odberateľ.
3. Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy nie je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií“) a súčasne prehlasuje, že nie je povinný túto zmluvu podľa Zákona o slobode informácií zverejniť.
4. Vlastník prehlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy je / nie je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií“) a súčasne prehlasuje, že je / nie je povinný túto zmluvu podľa Zákona o slobode informácií zverejniť.

článok č. 3 Cena, fakturačné a platobné podmienky

- Za dodávku pitnej vody z verejného vodovodu platí odberateľ dodávateľovi vodné.
- Za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou platí producent dodávateľovi stočné.
- Za odvádzanie zrážkových vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou platí producent dodávateľovi stočné.
- Vodné a stočné je určené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Ak bude po dobu platnosti zmluvy dodávateľovi, podľa predpisov upravujúcich vecnú reguláciu cien vodného a stočného, schválená alebo určená príslušným regulačným úradom iná cena vodného alebo stočného, platí za dohodnutú cenu vodného a stočného, ktorú dodávateľ odberateľovi s odkazom na rozhodnutie regulačného úradu v zmysle ustanovení Všeobecných obchodných podmienok oznámi.

článok č. 4 Základné údaje o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd

1. Dátum začatia dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd:

21.09.2017

2. Účel dodávky vody

Dodávka pitnej vody pre domácnosti:	0	%
Dodávka pitnej vody pre ostatné odbery:	100	%

3. Odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:

Odvádzanie odpadových vôd z domácností	0	%
Odvádzanie odpadových vôd z ostat. odberov	0	%
Odvádzanie zrážkových vôd (platný v roku uzatvorenia zmluvy)	0	m ³ /rok
Odvádzanie odpad. vôd z rôznych zdrojov	0	m ³ /rok

4. Množstvo zrážkových vôd z povrchového odtoku sa určí na základe platných právnych predpisov (ku dňu podpisu zmluvy je to vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody (ďalej len „VYHLÁŠKA MŽP“) z odvodňovanej plochy, dlhodobého ročného úhrnu zrážok podľa Slovenského hydrometeorologického ústavu, súčiniteľa odtoku a kategórie povrchu plochy.

Kategórie povrchu plôch:

Kategória A - zastavané plochy a málo priepustné plochy (strechy, betónové a asfaltové povrchy)	0	m ²
Kategória B - čiastočne priepustné spevnené plochy (dlažby s vyšpárovaným pieskom, štrkom a pod.)	0	m ²
Kategória C - dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou (trávniky, záhrady)	0	m ²

5. Druh použitého fakturačného meradla

Dodaná pitná voda:	vodomer	umiestnenie:	vodomerná šachta
Odvedená odpadová voda:	-	umiestnenie:	-
Rôzne zdroje:	-	umiestnenie:	-

6. Povolené množstvo vôd

Povolený odber pitnej vody	0,019 l/s	600 m3/rok
Povolené vypúšťanie odpadových vôd	0,000 l/s	0 m3/rok

7. Povolené znečistenie vypúšťaných odpadových vôd

Ukazovateľ znečistenia	maximálny limit
Chemická spotreba kyslíka (CHSK _{Cr})	1 000 mg/l
Biologická spotreba kyslíka (BSK ₅)	500 mg/l
Nerozpusťné látky (NL)	600 mg/l
Extrahovateľné látky (EL)	100 mg/l
Nepolárne extrahovateľné látky (NEL)	10 mg/l
pH	6 až 9

Maximálny limit je stanovený pre kvalifikovanú bodovú vzorku.

8. V prípade, že producent prekročí vo vypúšťaných odpadových vodách maximálny limit ukazovateľa znečistenia, v dôsledku čoho dodávateľ nedodrží v odpadových vodách vypúšťaných z výustov príslušnej verejnej kanalizácie limitné hodnoty ukazovateľov znečistenia odpadových vôd stanovených v rozhodnutí vodohospodárskeho orgánu, je producent povinný nahradiť škody, ktoré týmto dodávateľovi vznikli, najmä všetky pokuty, penále, poplatky a náhrady škody. Zároveň za každé prekročenie maximálneho limitu príslušného ukazovateľa znečistenia je producent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 166,- Eur.

článok č. 5 Ručiteľské prehlásenie vlastníka

1. Dodávateľ s vlastníkom sa v zmysle § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení dohodli, že vlastník ručí dodávateľovi za riadnu a včasnú úhradu budúcich faktúr za vodné a/alebo stočné odberateľom.
2. V prípade, že nedôjde k úhrade vodného a/alebo stočného odberateľom riadne a včas, zaväzuje sa na úhradu dlžného vodného a/alebo stočného vlastníka. Vlastník sa stáva dlžníkom popri odberateľovi, a spolu odberateľ aj vlastník sú zaviazaní spoločne a nerozdielne.
3. Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť vlastníka s dlhmi odberateľa, a to zaslaním doporučenej zásielky s uvedením dlžných faktúr na adresu vlastníka uvedenú v záhlaví zmluvy.

článok č. 6 Ostatné ustanovenia k zmluve

1. Odberateľ a vlastník sú povinní bezodkladne písomne oznámiť dodávateľovi akékoľvek zmeny súvisiace s touto zmluvou, a to najmä ale nielen ukončenie nájomného vzťahu k odbernému miestu dohodou alebo výpoveďou, zlúčenie alebo splynutie a pod.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa nesmie odberateľ ani vlastník umožniť odber pitnej vody a vypúšťanie odpadových a zrážkových vôd inej fyzickej alebo právnickej osobe.
3. Odberateľ a vlastník sú povinní strpieť obmedzenia svojho vlastníckeho práva dodávateľom v zmysle ustanovení § 20 a § 26 ZVK, najmä vstup na svoje nehnuteľnosti, po predložení zamestnaneckého preukazu pracovníka PVPS alebo poverenia od PVPS.
4. Odberateľ a vlastník si sú vedomí povinností týkajúcich sa vodovodnej a kanalizačnej prípojky, ktoré mu vyplývajú zo ZVK, najmä povinnosti zabezpečiť ich vyhovujúci stav.
5. Odberateľ a vlastník v prípade neohláseného ukončenia odberu zodpovedajú za všetky škody vzniknuté dodávateľovi z dôvodu neohlásenia ukončenia odberu.
6. Odberateľ a vlastník sú povinní viesť si pravidelnú evidenciu o stave vodomera a o stave meradla množstva odvedenej odpadovej vody.
7. V prípade neoprávneného odberu vody a neoprávneného odvádzania odpadových vôd v zmysle § 25 zákona č. 442/2002 Z.z. má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3320,- Eur, v prípade porušenia iných ustanovení tejto zmluvy pokutu vo výške 332,- Eur, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Týmto nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
8. V prípade, že má odberateľ alebo vlastník viac odberných miest, tzn. uzatvorených viac zmlúv o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd, porušením podmienok ktorejkoľvek z nich má dodávateľ právo prerušiť odber vo všetkých odberných miestach.
9. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden patrí odberateľovi, jeden vlastníkovi a dva dodávateľovi.
10. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, platnosť a účinnosť nadobúda dňom podpísania všetkými zmluvnými stranami, s výnimkou podľa nasledujúceho bodu.

11. V prípade, že odberateľ alebo vlastník je v zmysle čl. 2. ods. 3 alebo 4 tejto zmluvy povinnou osobou podľa Zákona o slobode informácií a súčasne je povinný túto zmluvu zverejniť, zmluva nadobúda účinnosť až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Odberateľ/vlastník sa zaväzuje zmluvu bezodkladne po jej podpise všetkými zmluvnými stranami zákonným spôsobom zverejniť a vydať ostatným zmluvným stranám písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy, a to najneskôr do 3 pracovných dní po jej zverejnení.
12. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa tejto zmluvy. Dodávateľ môže poskytnúť tretej osobe údaje o množstve spotrebovanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd, ak mu to ukladá zákon, pre účely štatistiky a pod.
13. Na doručovanie podľa tejto zmluvy sa primerane použijú ustanovenia § 105 až § 114 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
14. Zmluvné strany sa podľa § 262 ObZ dohodli, že ich vzájomné vzťahy založené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov aj keď nejde o vzťahy, ktoré by spadali pod § 261 ObZ.
15. Táto zmluva predstavuje jediné a úplné dojednanie týkajúce sa predmetu tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami, a nahrádza predchádzajúce ústne a písomné dojednania zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
16. Zmeny alebo doplnenia zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami, okrem zmien týkajúcich sa VOP, zmeny ceny vodného a stočného, poštového styku, bankového spojenia. Tieto zmeny budú dodávateľom vykonané spôsobom stanoveným vo VOP.
17. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán upravujú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria súčasť zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť VOP. Platnosť VOP zaniká účinnosťou nových VOP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou, a to prostredníctvom zverejnenia na internetovej stránke www.pvpsas.sk. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s VOP, ako aj správnosť ním poskytovaných údajov.
18. Zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasujú, že sa dôkladne oboznámili s jej obsahom, obsahu porozumeli a zmluvu nepodpisali v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.
19. Prílohy zmluvy:

List vlastníctva / kúpna zmluva / nájomná zmluva
 Výpis z Obch. registra / Živnostenský list / Zriaďovacia listina
 Prehlásenie o vlastníctve vodovodnej a kanalizačnej prípojky
 Schéma napojenia na vodovod a kanalizáciu
 Výpočet spotreby vody vo výrobnom procese
 Iné (napr. Údaje o rôznom vodnom zdroji)
 Všeobecné obchodné podmienky

nájom. zmluva
áno
áno
-
-
áno

V Poprade dňa 02. 10. 2017

Dodávateľ

Podnikateľská vodárňo-kanalizačná
 prevádzková spoločnosť, a.s.
 Hrančana 602/17, 036 04 Poprad
 IČO: 36090588, IČ DPH: SK2027916757

Ing. Robert Tencer
 generálny riaditeľ PVPS, a. s.

Ing. Patrik Tkáč, PhD., FCCA
 obchodný riaditeľ PVPS, a. s.

Odberateľ

Vlastník

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
 Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
 -3039-

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke vody z verejného vodovodu (ďalej len „VV“) a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK“), ktorých prevádzkovateľom je Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., (ďalej len dodávateľ“) a odberateľom/producentom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „odberateľ“), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznú.

Čl. II. Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na VV vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:
 - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
 - c) dažďové vpusty a ich prípojky na VK;
 - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy;
 - e) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy;
 - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na VK vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti;
 - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta výstupu vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do VK. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom za účelom odberu vody z VV ako konečný odberateľ, alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z VV je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení

- spoločenstvom vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
6. **Producentom odpadových vôd (alebo ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s dodávateľom na účely vypúšťania odpadových vôd do VK. Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), z ktorej sa odpadové vody do VK odvádzajú, ak nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľmi vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločným vlastníkom bytov v dome, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
 7. Odberateľ fyzická osoba je v zmluve identifikovaný: titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne aj poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
 8. Fyzická osoba podnikateľ je v zmluve identifikovaný obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
 9. Právnická osoba je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO, DIČ a IČ DPH a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, poštovou doručovacou adresou, prípadne telefónnym číslom, bankovým spojením a adresou elektronickej pošty.
 10. Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy súhlasí so:
 - a) spracovávaním citovaných osobných údajov pre účely uzavretia zmluvy a plnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, vrátane ich následného spracovávania v informačnom systéme dodávateľa, ako i s tým súvisiacom poštovom a platobným stykom, ktorý je zmluve zabezpečovaný tretími stranami;
 - b) s uchovávaním osobných údajov počas trvania platnosti zmluvy až do doby uplynutia premlčacej lehoty na uplatnenie práv z uzavretej zmluvy a úplného vysporiadania všetkých prípadných právnych nárokov vzniknutých na základe tejto zmluvy.Osobné údaje z informačného systému môžu byť poskytnuté inej osobe, prípadne v cudzine len so súhlasom odberateľa, ak takýto súhlas zákon vyžaduje. Odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že pred začatím spracovávania jeho osobných údajov bol zo strany dodávateľa riadne poučený o svojich právach v zmysle § 15 ods. 1 písm. c), d), e) a § 28 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a k spracovávaniu jeho osobných údajov dal svoj súhlas v zmysle § 11 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
 11. **Vodomerá šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerá šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachty aj vtedy, ak sa neruší vodovodná prípojka.
 12. **Revízia kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
 13. **Meradlom (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom VV. Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubenie).
 14. **Odpadové vody** (ďalej len odpadové vody) sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do VK.
 15. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
 16. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi v zmysle cenovej regulácie za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody z VV vyjadrená v Eur.
 17. **Stočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi v zmysle cenovej regulácie za odvádzanie spravidla aj čistenie odpadovej vody do VK vyjadrená v Eur.
 18. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK.
 19. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia (ďalej len odpočtové cykly)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravídla rovnaké ako fakturačné obdobie.

Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.

20. Cenník doplnkových služieb, výkonov a zmluvných pokút (ďalej len „Cenník“) obsahuje s predmetom zmluvy súvisiace platby resp. poplatky, ktoré je odberateľ/producent povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou plnenia podľa zmluvy, ak svojim konaním resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa, a tieto sú spolplatňované podľa Cenníka. Cenník obsahuje takisto zmluvné pokuty za prekročenie dohodnutých limitných koncentračných a bilančných hodnôt ukazovateľov znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník, pričom postupuje rovnakým spôsobom ako pri zmene VOP. Nový Cenník nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dodávateľa.

Čl. III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami VV a VK. Ak to technické podmienky VV alebo VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
 2. Nehnuteľnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomera alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
 3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
 4. Napojenie nehnuteľnosti na VV a VK, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VV a VK môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
 5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarnej hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).
 6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV a VK v súvislosti s výkonom činnosti spojených s kontrolou a údržbou VV, VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, zistenia stavu vodomera/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny, odpočtu vodomero, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, kontroly používania iného zdroja vody ako z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s odvádzaním odpadových vôd VK a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.
4. Dodávka vody z VV je splnená vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
 5. Meranie množstva vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ svojim vodomermom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
 6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúšanie vodomera podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ neodkladne odberateľovi písomne oznámi.
 7. Ak sa pri skúške vodomera vyžadanej odberateľom zistí, že:
 - a) vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomera hradí dodávateľ;
 - b) vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomera odberateľ.
 8. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody dodanej za čas poruchy vodomera, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uvedených v bode 9.
 9. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodomera sa rozumie:
 - a) čas poruchy vodomera, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti;
 - b) porovnateľným obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spolplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodomera vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku;
 - c) nasledujúcim porovnateľným obdobím obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích časti) vodomera alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z vodomera.
 10. Žiadosť o preskúšanie vodomera nezavazuje odberateľa povinnosťou zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a stočné.
 11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomera spôsobené nedostatočnou ochranou vodomera odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomera, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomera hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie overovacej značky - plomby.
 12. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.

B / Odvádzanie odpadovej vody

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK.
2. Odvádzanie odpadových vôd do VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK.
3. Meranie množstva vody odvedenej do VK zabezpečuje producent *svojím meradlom* (ďalej len „meradlo“) ak to ustanovuje prevádzkový poriadok VK alebo je to dohodnuté v zmluve. Producent je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.
4. Ak sa dodávateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z VV, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
5. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do VK priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličný vpust' merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z.. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať producentovi množstvo vody odvedenej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Čl. IV.

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

A/ Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako VV, z ktorého sú odvádzané odpadové vody VK.
3. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.

6. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa ust. § 5 vyhl. č. 397/2003 Z.z..
7. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
8. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent dodávateľovi neodkladne písomne oznámi.
9. Ak sa pri skúške meradla vyžaduje dodávateľom zistiť, že:
- meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočností viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí producent;
 - meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočností viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ.
10. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov zistených v nasledujúcom porovnateľnom období, alebo spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša producent.
12. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote stočné.
13. Dodávateľ nezodpovedá producentovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.
14. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak.
15. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predčistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu
- C/ Limity znečistenia pre producentov - právnické osoby**
16. Povolene znečistenie vypúšťaných odpadových vôd pre producentov, ktorými sú právnické osoby je stanovené v tabuľke, ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve inak:

Ukazovateľ znečistenia	maximálny limit
Chemická spotreba kyslíka (CHSK _{Cr})	1 000 mg/l
Biologická spotreba kyslíka (BSK ₅)	500 mg/l
Nerozpustné látky (NL)	600 mg/l
Extrahovateľné látky (EL)	100 mg/l
Nepolárne extrahovateľné látky (NEL _{UV})	10 mg/l
pH	6 až 9

17. Maximálny limit je stanovený pre kvalifikovanú bodovú vzorku. Kvalifikovaná bodová vzorka sa získa zlievaním minimálne piatich objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch.
18. V prípade, že producent prekročí vo vypúšťaných odpadových vodách maximálny limit ukazovateľa znečistenia, v dôsledku čoho dodávateľ nedodrží v odpadových vodách vypúšťaných z výstov príslušnej verejnej kanalizácie limitné hodnoty ukazovateľov znečistenia odpadových vôd stanovených v rozhodnutí vodohospodárskeho orgánu, je producent povinný nahradiť škody, ktoré týmto dodávateľovi vznikli, najmä všetky pokuty, penále, poplatky a náhrady škody. Zároveň za každé prekročenie maximálneho limitu príslušného ukazovateľa znečistenia je producent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 165,97 Eur.
19. Dodávateľ môže vykonávať kontrolu znečistenia vypúšťaných odpadových vôd na náklady producenta. Producent potvrdí dodávateľovi v „Protokole o odbere vzorky“ vykonanie odberu vzorky odpadovej vody. Vyúčtovanie odberu a analýz vzoriek odpadových vôd vykoná dodávateľ vo vyúčtovacích termínoch za vodné a stočné samostatnou faktúrou s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jej vystavenia. Cena za odber a analýzu vzoriek odpadových vôd bude stanovená cenovým výmerom dodávateľa

D/ Spoločné ustanovenia

- Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení VV alebo VK je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
- Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
- Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V.

Dodacie podmienky

- Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
- Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
- Odberateľ môže vypúšťať do VK odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
- Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
- Odberateľ nesmie do VK vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.
- Odberateľ zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
- Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
- Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.
- Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.
- Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 17 dní, počítaná od jej vystavenia, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- Odberateľ je ďalej povinný:
 - dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV alebo v prevádzkovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP;
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle;
 - dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomeru, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle;

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

- e) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené;
- f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK;
- g) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV alebo VK.

Čl. VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 z. č. 442/2002 Z. z. a Čl. VII. bodom 1. a 2. VOP.
2. Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutočňuje prerušením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukováním množstva vody dodávanej z VV alebo odvádzanej odpadovej vody VK.
3. Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných vodných zdrojov ako z VV je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
4. Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK budú obnovené bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo len omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovené až po uhradení všetkých zročných pohľadávok s príslušenstvom podľa platných štandardov kvality dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.
5. Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd nie sú dotknuté.
6. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd budú odberateľovi účtované v zmysle Cenníka.

Čl. VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnený odber vody z VV pre účely týchto VOP považuje:
 - a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odvádzanie odpadových vôd;
 - b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve;
 - c) odber vody pred vodomermom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka – plomba;
 - d) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne;
 - e) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody;
 - f) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK sa pre účely týchto VOP považuje:
 - a) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve, alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na dodávku vody;
 - b) vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;
 - c) vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do VK je zakázané;
 - d) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.

3. Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 a), c) f), a vypúšťanie odpadových vôd do VK podľa bodu 2 a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobratej a neoprávnene vypustenej do VK a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z VV a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do VK, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.

Množstvo vody neoprávnene odobratej z VV alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP.

Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy, s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinností odberateľa podľa § 27 ods. 7., § 32 ods. 1 písm. g), h), i), j), k), l), m), n) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. ods. 1 a 2 týchto VOP.
Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia odberateľovi o odstúpení od zmluvy.
Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinností, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí.
V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
3. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a prítoku odpadových vôd do VK a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia.
Ak túto povinnosť odberateľ nesplní, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prerušením dodávky vody z VV.
Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z VV je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK.
Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi takto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody.
4. Obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určené podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a/alebo zmeny ceny za odvedenie odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny VOP v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy. Odberateľ je povinný po odoslani oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3. tohto článku VOP.

Čl. IX.

Sankcie

1. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods. 1 písm. g), h), i), k) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. b), d), e) týchto VOP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
2. Za porušenie povinností podľa § 27 ods. 7., § 32 ods. 1. písm. j), l) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. a), c), f) a bod 2 písm. a), b), c), d) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- Eur za každý zistený prípad porušenia a znečisťujúcu látku zvlášť.
3. Ak odberateľ vypustí do VK odpadové vody vo vyššej koncentračnej, alebo vo vyššej bilančnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve alebo vo VOP, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku.

4. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 17 dní od vystavenia faktúry.
5. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby v lehote splatnosti podľa zmluvy, dodávateľ má právo odberateľovi fakturovať poplatok za zaslánú upomienku resp. poplatok za nedodržanie splátkového kalendára podľa Cenníka a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Zaplatením pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. X.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhl. č. 276/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a platným reklamačným poriadkom dodávateľa.
2. Za vadu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle čl. VII. týchto VOP.
3. Reklamáciu môže odberateľ uplatňovať:
 - a) písomne na adrese pracoviska zákazníckeho centra uvedeneho v zmluve, alebo na adrese uvedenej na faktúre;
 - b) osobne na adrese sídla dodávateľa resp. príslušného zákazníckeho centra v pracovnej dobe;
 - c) elektronicky (info@pvpsas.sk) alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu;
 - d) telefonicky na čísle telefónu stálej telefónnej služby, a to len v prípade reklamácie kvality a tlaku dodanej vody alebo podmienok odvedenej odpadovej vody, kedy môže byť spôsobená škoda na majetku alebo ohrozené zdravie osôb. Takúto reklamáciu je možné uplatňovať 24 hodín denne.
4. Reklamácia musí obsahovať:
 - meno a priezvisko odberateľa;
 - adresu objektu alebo nehnuteľnosti (odberné miesto), ktorá je vodovodnou prípojkou pripojená na VV alebo kanalizačnou prípojkou na VK;
 - adresu odberateľa, ak nie je rovnaká ako adresa odberného miesta;
 - predmet reklamácie (napr. faktúra č...., odobraté množstvo, poškodený vodoměr - merač) alebo popis vady.
5. Vadu akosti dodanej vody je odberateľ povinný písomne reklamovať u dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od jej zistenia, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
6. Ak odberateľ má pochybnosti o doberaní vzorky vody ako dôkaz k reklámácii, odoberie vzorky za účasti zástupcu dodávateľa. Ak sa zástupca dodávateľa k odberu vzorky nemohol dostať, alebo sa na výzvu odberateľa k odberu nedostaví, vykoná odberateľ vzorky za účasti nestrannej osoby. Jednu vzorku z každého odberu je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odovzdať dodávateľovi spolu so zápisom o vykonaní odberu vzorky. Každú vzorku odberateľ označí tak, aby ju nebolo možné zameniť s inou, označí dátum, hodinu a miesto odberu, meno a podpis osoby, ktorá odber urobila. Ak sa vykonaným rozborom nezistí zhoršená kvalita vody, náklady spojené s rozborom znáša odberateľ.
7. Vady množstva dodanej vody z VV alebo množstva vody odvedenej do VK je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
8. V prípade poruchy na vodovodnej prípojke za vodoměrom resp. vnútorných rozvodoch vody, odberateľ musí túto skutočnosť nahlásiť v čase trvania poruchy na dispečing alebo na call centrum dodávateľa, ktorý si túto skutočnosť preverí. Ak odberateľ z tohto titulu reklamuje množstvo odpadových vôd odvádzaných do VK v čase po odstránení poruchy, pričom poruchu neodstraňoval dodávateľ, resp. dodávateľ nebol k tejto poruche prizvaný, odberateľovi nevzniká právo na úpravu stočného.
9. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady:
 - a) V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody alebo účtovanej ceny, vystaví dodávateľ opravnú faktúru, a v prípade už realizovanej úhrady zo strany odberateľa, vráti odberateľovi príslušnú finančnú čiastku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie.
 - b) V ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenú reklamáciu vyriešiť, a to odstránením závažného stavu.

Čl. XI.

Fakturovanie a platenie

1. Vodné a stočné fakturuje dodávateľ odberateľom a producentom za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Oznamovanie zmeny ceny vodného a stočného dodávateľ vykonáva prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom a to pred ich účinnosťou.
4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojich zákazníckych centier a na svojej internetovej stránke.
5. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služby.
6. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd preddavkové platby určené dodávateľom.
7. Výšku preddavkových platieb určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody dodanej a priemerného množstva vody odvedenej (aj zrážkové vody) na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.
8. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcej obdobi, ako aj pri zmene ich cien.
9. Ak nie je možné výšku preddavkových platieb stanoviť podľa bodu 7, určí dodávateľ platbu podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva vody odvedenej, podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.
10. Na určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet a to najmä potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených k pobytu v byte resp. v dome.
11. Určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
12. Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypúšťania odpadových vôd do VK je odberateľ povinný označiť nové odberateľa a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nespĺní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
13. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
14. Vyúčtovanie množstva vody dodanej a vody odvedenej vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných vodoměrov - meračiek alebo podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.
15. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne, alebo za všetky odberné miesta v jednej zbernej faktúre.
16. Vyúčtujúca faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakované dodanie vody a/alebo odvedenie odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou bude vyrovnaný vo vyúčtujúcej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Lehota splatnosti preddavkových platieb za opakované plnenie je stanovená v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtujúcej faktúry je 17 dní, počítaná od jej vystavenia, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Záväzok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtujúca faktúra a pod.); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom.
17. Dodávateľ má právo platbu odberateľa započítať, najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, ostatné poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že odberateľ určí, ktorý záväzok plní. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.

18. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti faktúry za predpokladu, že odberateľ nemá záväzky u dodávateľa. Ak má odberateľ peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov. Preplatok nižší ako 2 € dodávateľ vždy použije na úhradu záväzkov odberateľa.
19. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
- Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.**
Ak odberateľ uhrádza preddavkové platby formou platobného príkazu je povinný uhradiť preddavkovú platbu tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry.
 - Platobný príkaz na SEPA inkaso vystavený dodávateľom.**
V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ požiada svoju banku o nastavenie svojho účtu pre účely realizácie SEPA inkasa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddavkových platieb na účet dodávateľa bolo možné realizovať v lehote splatnosti uvedenej v zasielanom oznámení (prenotifikácii) k preddavkovým platbám a za vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti. Zároveň k zriadeniu inkasa odberateľ dodávateľovi doručí podpísaný Mandát na inkaso v SEPA. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - Platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom.**
V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas k inkasu v prospech účtu dodávateľa, zároveň zriadenie inkasa oznámi dodávateľovi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddavkových platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - Platobný doklad SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva)**
Spôsob platenia preddavkových platieb prostredníctvom SIPO a jeho výšku si odberateľ dohodne s dodávateľom pri uzatváraní zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú túto formu platenia je povinný zabezpečiť úhradu preddavkových platieb tak, aby boli tieto zaplatené prevádzkovateľovi SIPO v príslušnom mesiaci.
 - Poštový peňažný poukaz.**
 - V hotovosti do pokladne na zákazníckom centre (ďalej len ZC) dodávateľa.** Dodávateľ je oprávnený od odberateľa žiadať úhradu manipulačného poplatku za platbu v hotovosti podľa platného Cenníka.
 - Platobnou kartou na ZC dodávateľa.**
Platby je možné uhradiť platobnou kreditnou alebo debetnou kartou prostredníctvom platobných terminálov na zákazníckych centrách dodávateľa.
Zmenu dohodnutého spôsobu platenia platieb a zmenu bankového účtu je odberateľ povinný dodávateľovi písomne oznámiť.
20. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
21. Preddavkové platby za opakované plnenie odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a výlučne s použitím na tento účel jemu zo strany dodávateľa prideleného variabilného symbolu pri platbách trvalým príkazom. Pri platbách realizovaných prostredníctvom SIPO sa za tento variabilný symbol považuje evidenčné číslo SIPO.

Čl. XII

Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra

- Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej
- hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúru za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Elektronická faktúra spĺňa faktúry v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
- V prípade, ak odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty.
- Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to písomne zaslaním žiadosti do sídla spoločnosti alebo osobne na zákazníckom centre. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka.
- Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom. Dodávateľ takisto nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené poruchou pri použití internetu.
- Elektronická faktúra sa považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej odoslania dodávateľom na zadanú e-mailovú adresu.
- Odberateľ prehlasuje, že má výlučný prístup k nahlásenej e-mailovej adrese, pričom jej zmenu je povinný bezodkladne oznámiť odberateľovi.
- Odberateľ súhlasí s tým, že na danú e-mailovú adresu je dodávateľ oprávnený zasielať ďalšie oznámenia súvisiace s dodávkou vody a/alebo odvádzaním odpadových vôd, ako aj iné propagačné a marketingové materiály. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Čl. XIII.

Prechodné a záverečné ustanovenia

- Dodávateľ doručuje odberateľom všetky písomnosti prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v zmluve o dodávke vody alebo v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, resp. v zmluve uvedenému zvolenému zástupcovi. Odberatelia, ktorí sú cudzí štátni príslušníci, resp. trvalo žijú v zahraničí alebo majú sídlo v zahraničí, sú povinní uviesť do zmluvy zvoleného zástupcu žijúceho na území Slovenskej republiky pre účely doručovania písomností. Zvolený zástupca bude oprávnený na preberanie všetkých listín na základe splnomocnenia udeleného mu odberateľom. Ak má odberateľ zriadenú elektronickú adresu, a poskytol dodávateľovi súhlas, doručuje dodávateľ odberateľovi všetky písomnosti na túto elektronickú adresu. Písomnosť sa považuje za doručenu po troch dňoch od jej odoslania, aj keď ju odberateľ neprečítal. Na prijímanie písomností, doručovanie písomností do vlastných rúk, doručovanie písomností inak ako do vlastných rúk a odopretie prijatia písomností sa primerane použijú ust. §§ 109 až 113 zák. č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku.
- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
- Pokiaľ je v zmluve uvedené, že jej predmetom je výlučne dodávka vody alebo výlučne odvádzanie odpadových vôd VK, sú ustanovenia o odvádzaní odpadových vôd VK v prvom prípade, resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom prípade neúčinné
- Uzatvorením novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
- Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
- Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpovedou, alebo odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
- Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP, pričom zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke www.pvpsas.sk a kontaktných miestach – zákazníckych centrách s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
- Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 01.03.2017. VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich schválenia. Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.